

AI ネクスト販売条件

以下の販売条件(以下「本販売条件」といいます)は、お客様が AI ネクストから直接購入する全ての製品(以下「製品」といいます)に対し適用されます。お客様が製品および取付を注文する際に、お客様は本販売条件が適用されることに同意し、本販売条件の内容を承諾するものとします。なお、本販売条件はお客様への事前通知なく変更されることがあります。本販売条件は、AI ネクストから直接製品および取付を購入頂くお客様のみ適用されます。販売店(建材店、卸店等)よりご購入されるお客様には、本販売条件は適用されませんので、第三者が提示する販売条件にてご了解ください。

概要

デザイン階段をもっと手軽に、簡単に採用できるよう、且つ良好で継続したお取引のために必ずお守りいただきたい重要な取り決め事項を抜粋したものです。

1. 発注時には、お客様の指定注文書または AI ネクストの発注伺書に必要事項を記入、および施工承認図を精査捺印いただき、メールまたは郵送にて AI ネクスト宛て発送ください。
2. 契約成立後、現金にて出荷日前 7 日までに代金の 80%以上を支払い、納品・もしくは取付完了後、7 日以内に残金を支払うものとします。(入金確認後の出荷とさせていただきます。)
3. お客様は、本契約成立後は、製品の性質上、原則として注文内容の変更および本契約の解約はできないものとします。
4. 製品およびサービスの納品または取付時に、お客様、またはお客様の代理人の受け取り・立ち会いが必要です。また、製品の取付完了後に施工確認・引き渡し書への同意が必要です。
5. 事前に施工・承認図等でお知らせした建築指示が成されていない時、施工上問題がある時は取付が出来ないことがあります。その場合発生した費用はお客様にご負担をお願いします。
6. 納品後の保守管理はお客様の責任でお願いします。

第 1 条 定義

AI ネクストとは、AI ネクスト株式会社(本社:石川県金沢市)をいいます。

「お客様」とは、AI ネクストが発行する見積書、請求書、注文請書または納品書等により特定される法人をいいます。

「本契約」とは、本販売条件にもとづく AI ネクストとお客様との間の製品に関する売買契約および役務(製品の取付)提供契約をいいます。

第 2 条 契約の成立及び解約

1. 製品および取付は本販売条件によりお客様に提供されます。別段の合意のない限り、お客様から提示される条件は含まれません。お客様は、本販売条件の内容を理解し、本販売条件に拘束されることに同意します。
2. お客様は、製品および取付をお客様が契約された施主の使用目的のために購入するものであり、再販目的で購入するものではないことを保証します。

3. 本契約は、お客様のご注文に対して、AI ネクストが当該ご注文を受注する意思表示を行い、当該意思表示がお客様に到達した時点で成立します。この AI ネクストの受注の意思表示は、E メール、ファックス、または、郵送による注文請書の発行を基本といたします。
4. お客様が、ご注文頂く製品およびサービスの代金を AI ネクストに既にお支払になった場合でも、AI ネクストがお客様のご注文に対して受注の意思表示を行わない限り、契約は成立しません。なお、AI ネクストがお客様のご注文に対して受注の意思表示を行った場合でも、部品等の供給不足、価格誤表記、その他合理的な事情により、お客様のご注文を解約させて頂く場合があります。
5. お客様は、本契約成立後は、製品の性質上、原則として注文内容の変更および本契約の解約はできないものとします。製品納品後の返品については、第 6 条第 2 項をお読み下さい。
6. 施工までの打合せや建築現場での事前施工など、建築施工業者の協力が得られず、止む無く再施工、施工中止などの費用はお客様において負担といたします。工事がお客様の都合により続行不能と判断した場合は AI ネクストはお客様より解約したものとみなし、実費額にて精算いたします。

第 3 条 注文、価格、支払

1. 別段の定めがない限り、お客様は製品の代金を製品が AI ネクストから出荷される前に、取付代金はお客様に引き渡された後に支払うものとします。具体的には契約成立後、現金にて出荷日 7 日前までに代金の 80% 以上を支払い、納品・もしくは取付完了後、7 日以内に残金を支払うものとします。
2. 支払方法は原則、AI ネクストの指定口座へ振り込むものとします。
3. お客様には、配送料、消費税、その他法令で定められる税をお支払いいただきます。（見積書、請求書、注文請書または納品書等に表記いたします。）
4. AI ネクストはお客様の支払遅延につき、年利 14.6% の遅延損害金を課すことがあります。なお、製品および取付の代金が支払期限までにお客様から支払われない場合、AI ネクストは本契約を解約することがあります。
5. AI ネクストは、自らの裁量により、お客様に通知し、製品および取付を変更し、または、製造もしくは取付の変更、提供の中止をすることがあります。AI ネクストは、変更または提供中止を行った製品または取付の代わりに、ご注文の製品または取付と同等の機能、内容を有すると AI ネクストが判断する製品または取付を提供します。
6. AI ネクストが書面にて承諾した場合を除き、お客様は、お客様が AI ネクストに対して有する AI ネクストとの取引関係にもとづく債権、債権譲渡により第三者から取得した AI ネクストに対する債権、その他 AI ネクストに対する一切の債権と、お客様の製品および取付にかかる代金を相殺

することはできません。

第4条 所有権および危険負担の移転

製品の所有権は代金の精算後、お客様が指示し、AIネクストが同意した場所(以下「納品場所」といいます)へAIネクストが製品を納品した時点でお客様に移転します。

第5条 納品

1. AIネクストは、納品場所へ製品を納品します。
2. 製品の生産開始前までにお客様が納品場所の変更を希望される場合、お客様には追加の配送料および手数料をAIネクストにお支払いいただくことがあります。AIネクストは、自らの裁量により、製品を複数回に分けて納品することがあります。
3. AIネクストがお客様にお知らせする製品の納品予定日は概算であり、本契約の一部とはなりません。
4. 製品およびサービスの納品または取付時に、お客様、またはお客様の代理人の受け取り・立ち会いが必要です。また、製品の取付完了後に施工確認・引き渡し書への同意が必要です。お客様が納品場所において製品の受領に応じない場合、お客様の指定納品日に搬入・取付が出来ない場合、AIネクストは、お客様が本契約を解約したものとみなすことができ、実費額にて精算いたします。
5. 納品、取付時に止む無く発生した軽微なキズ、塗装剥がれなどは補修にて即時対応します。施工確認・引き渡し書への記名・捺印後はお客様の責任にて保守管理となります。

第6条 受領および返品

1. 製品に不足または誤納があった場合、AIネクストに責めに帰すべき事由があった場合を除き、お客様は製品の納品日から3日以内にAIネクストに通知しなければならないものとし、AIネクストは、お客様からの通知を確認し、不足品の補充提供またはご注文された製品と同等の製品の再納品を行います。AIネクストは納入・受領後の紛失・盗難において、一切の責めを負いません。お客様のご負担にて不足品を新たにご購入いただきます。
2. お客様がAIネクストから直接製品を購入した場合でも、AIネクストに重大な過失(製作図との大幅な違い、色違い、数量違い、材質違い)がない限り、製品の性質上、返品請求をAIネクストに対して行うことができません。
3. 第2項にもとづく返品にかかる配送料は、AIネクストが代金を返金します。
4. お客様に返品いただいた製品が、お客様の故意または過失にもとづき破損していると認められ

る場合、AI ネクストは本項にもとづく製品の返品をお断りする場合があります。

第7条 保証

1. AI ネクストは、AI ネクストのブランド名が付与された製品（以下、「AI ネクスト製品」といい、第三者製品を除きます。）が、AI ネクストが出荷した日より1年間、通常の使用を妨げるような材料および製造上の欠陥がないことを保証します。（企業保証）それ以降は生産物賠償責任保険の適用となります。
2. 保証は、事故、乱用、誤用、電力問題、AI ネクストが同意しない修理、製品の取扱説明にしたがわない使用・保管もしくは設置、必要な保守を行わないこと、通常の老朽・損耗、天災・火災・洪水・戦争・暴力行為等の不可抗力、AI ネクストの従業員またはAI ネクストが認定する第三者以外が製品を調整・修理もしくは保守すること、または、AI ネクストが供給しない部品の使用に起因する外因による損害、過誤、不履行または誤動作を対象としません。
3. 保証は以下の製品を対象としません。
 1. 製品と接続された建造物・建材
 2. 製品と同時購入ではなく、単体で購入されたアクセサリ、部品、外部装置
 3. 第三者製品
 4. 事前に想定される軽微な事柄（無垢踏み板の反り、鳴り、使用中のキズ、へこみなど）
4. 保証は、AI ネクストが製品を出荷した日より1年間、製品を修理または交換することを内容とします。保証期間中における製品の修理または交換にかかる配送料はAI ネクストが負担します。
5. お客様が、AI ネクストから第三者製品を購入された場合、当該第三者による第三者製品の保証は、AI ネクスト保証とは異なるものであり、当該第三者製品に関する保証は当該第三者による保証のみが唯一適用されるものであることに同意いただきます。お客様は、第三者による第三者製品の保証を、AI ネクストに対して要求することはできません。
6. 本条はAI ネクストのお客様に対する保証責任および瑕疵担保責任のすべてを規定したものです。

第8条 有償サービス（導入予定・本条件提示時点では導入されていません。）

1. AI ネクストは、導入時点で有効なサービスおよびテクニカルサポートに関するポリシーにもとづき、お客様に有償サービスおよび保守管理サポートを提供します。サービスおよび保守管理サポートの内容は製品により異なります。
2. 有償サービスおよびテクニカルサポートはAI ネクストが定めるサービス提供条件にもとづき提供されます。

3. AI ネクストは、自己の裁量により、保証および有償サービスの内容または条件を変更することができます。
4. AI ネクストは、有償サービスの代金の支払を完全に受領していない限り、有償サービスを提供する責任を負わないものとします。

第9条 責任

1. AI ネクストの責任総額は、AI ネクストの故意または重過失にもとづく場合を除き、当該責任の原因となる事由が個別の案件であれ連続した案件であれ、当該責任の原因となった製品またはサービスの対価の総額を上限とします。
2. お客様は、お客様またはお客様の従業員、代理人、または請負業者の過失、不作為もしくは故意による、または本販売条件の違反から生じる物損、傷害または死亡に対する責任から AI ネクストを免責し、補償しなければなりません。
3. お客様は、製品の紛失、破壊、または改造により製品の全部または一部が使用不能となった場合、AI ネクストに責任がないことに同意します。
4. AI ネクストが発行する販売表示、見積、価格表、注文請書、請求書、その他の文書または情報に印刷上、事務上、その他表記上の誤りまたは記述漏れがある場合、AI ネクストは責任なしに修正することができます。また、AI ネクストは、当該表記上の誤りまたは記述漏れにもとづくお客様の製品および取付に関する注文を無効とみなすことができます。
5. AI ネクストは、お客様が本販売条件に違反した場合、AI ネクストからお客様への確認事項に対して AI ネクストが定めた期間内にお客様から回答をいただけない場合、または、製品および取付の注文に関してお客様の不正行為と思われる事実を発見した場合は、AI ネクストの判断にて、製品および取付に関する注文を受諾しないこと、本契約の解約、製品の出荷または提供の停止、その他 AI ネクストが必要と認める手段をとる場合があります。

第10条 不可抗力

1. お客様および AI ネクストの合理的な支配を超える状況により本販売条件にもとづく義務の履行が遅延した場合、お客様および AI ネクストは責任を負わないものとします。また、お客様および AI ネクストは、遅延している義務の履行を合理的な期間延長できます。

第11条 準拠法

本販売条件は日本国法に準拠し、金沢地方裁判所の専属的合意管轄に属します。

第 12 条 一般条項

1. お客様は、AI ネクストの事前の書面による同意なく、契約上の地位を譲渡し、または、本販売条件上の権利義務を譲渡することはできません。
2. 本販売条件の一部が裁判所等により無効もしくは執行不能と判断される場合にも、本販売条件のその他の条項および当該条項の残存部分は効力を失いません。

制定:平成 22 年 10 月 26 日